

## **RÈGLEMENTS DE L'ABONNEMENT**

- 1- L'abonnement émis par la Société zoologique de Granby donne au détenteur un accès illimité durant les heures d'ouverture au **Zoo de Granby et au Parc aquatique Amazoo** (fermé l'hiver), selon la période couverte par l'abonnement choisi.
- 2- Le détenteur peut aussi obtenir un rabais entre 50 % et 100 % sur le coût d'entrée dans les zoos accrédités par l'AZA ayant un accord de réciprocité avec l'AZA (voir la liste remise avec l'abonnement). De plus, avec votre abonnement au zoo, vous avez droit à de nombreux privilèges, voir la liste complète au [zoodegranby.com/privileges](http://zoodegranby.com/privileges).
- 3- Sur présentation de sa carte, tout détenteur d'un abonnement bénéficiera d'un **rabais de 15 %** à nos restaurants et à nos boutiques, sur toute marchandise à prix régulier. Ceci exclut les boissons alcoolisées. **Prenez note que la carte doit être présentée avant la transaction.**
- 4- **L'abonnement n'est valide que pour son détenteur et ne peut, en aucun temps, être vendu, transféré ou échangé, et aucune demande de remboursement ne sera acceptée.**
- 5- La photo du détenteur doit obligatoirement apparaître sur la carte d'abonnement. Une carte d'abonnement est attribuée pour chaque individu.
- 6- Les enfants âgés de moins de 13 ans doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte, sans quoi l'accès leur sera refusé. Par ailleurs, si les enfants de moins de 13 ans sont laissés seuls sur le site, le Zoo de Granby se décharge de toute responsabilité autre que celles prévues dans ses règlements internes et pourra même se prévaloir de ses droits en cas de négligence de la part des accompagnateurs.
- 7- **Sur présentation de sa carte d'abonnement à la billetterie d'admission, le détenteur se verra avoir l'accès au site du Zoo de Granby gratuitement.**
- 8- En cas de perte de sa carte, le détenteur peut s'en procurer une autre auprès de la Société zoologique de Granby moyennant des frais de 5 \$. Dans ce cas, l'ancien numéro de l'abonnement sera annulé et un nouveau numéro sera mis en fonction.
- 9- À la demande, des cartes supplémentaires seront émises pour les bénéficiaires des abonnements moyennant des frais de 5 \$ par carte.
- 10- Les boissons alcoolisées et les contenants de verre ne peuvent pas être apportés sur le site.
- 11- **En cas d'urgence et/ou de phénomènes climatiques, l'administration de la Société zoologique de Granby se réserve le droit de fermer temporairement l'accès au site du Zoo et/ou d'une de ses composantes, à l'intérieur des heures régulières d'ouverture, et ce, sans aucune compensation.**
- 12- En tout temps, la Société zoologique de Granby se réserve le droit de limiter ou de fermer certaines composantes du Zoo de Granby.
- 13- La Société zoologique de Granby se réserve, en tout temps, le droit de retirer la carte d'abonnement à son détenteur si les comportements et agissements de ce dernier sont jugés inappropriés ou s'ils contreviennent gravement aux règles de conduite en vigueur sur le site du Zoo de Granby. Aucun dédommagement ne sera accordé.
- 14- L'abonnement ne peut être jumelé à aucune autre promotion.